

DHL PROVIEW

TÄYDELLINEN NÄKYVYYS KULJETUKSIIN.



Asiantuntijaratkaisu, jolla valvot lähetystietoja ja pyörität liiketoimintaa sujuvasti.

SEURAA LÄHETYKSIÄSI KUTEN AMMATTILAINEN.

DHL PROVIEW kertoo sinulle kaikkien lähetystesi sijainnin kaikkina aikoina. Saat sähköpostitse ja tekstiviesteillä reaaliaikaisia päivityksiä ja tiedotteita, jotta tärkeät kuljetukset pysyvät aikataulussa.

Helposti käyttöönotettava palvelu tarjoaa sinulle juuri sen tiedon, mitä tarvitset. Palvelun kotisivuilta näet kuljetusten tilan kaikista käyttämistäsi asiakasnumeroista.

Ennakoivaa asiakaspalvelua.

Selkeän kuljetusyhteenvedon avulla voit vastata asiakkaidesi tiedusteluihin nopeasti ja varmasti.

Lisäksi DHL PROVIEW auttaa sinua hallitsemaan varastoja, kassavirtaa sekä saapuvien kuljetusten tuontia ja valmistelua. Kuljetustiedot on helppo jakaa ympäri yritystä, mikä helpottaa asioiden hallintaa.

Saat käyttöösi:

- edistyskellisiä seuranta- ja raportointityökaluja
- välittömän pääsyn lähetystietoihin
- selkeän yhteenvedon kuljetuksista päätapahtumineen
- tiedotteet reaaliaikaisista tapahtumista sähköpostiin/ tekstiviestillä
- yhteenvedon kaikista tuontilähetyksistäsi sekä kolmansien osapuolten ja maiden kuljetuksista
- 90 päivän kuljetushistorian

Sopii hyvin:

- keskisuurten ja suurten määrien lähettäjäille
- lähettäjäille, joiden vastuulla on useita osastoja tai toimipisteitä
- lukuisten asiakasnumeroiden lähetysseurantaan
- lähetysten tehokkaaseen seurantaan
- lähetystiedon jakamiseen ympäri yritystä
- kassavirran parantamiseen
- asiakasodotusten ja palvelutiedustelujen hallintaan

DHL
EXPRESS



DHL PROVIEW

NÄIN PÄÄSET ALKUUN. NELJÄ HELPPOA ASKELTA.

Rekisteröidy nyt.

1. Pyydä asiakasnumero(i)llesi PIN-koodi(t) myyntiyhteyshenkilöltäsi
2. Mene osoitteeseen <http://proview.dhl.com>
3. Rekisteröidy ja seuraa ohjeita, joilla saat asiakasnumerot näytölle
4. Määritä ilmoitusasetukset, jotta DHL PROVIEW tiedottaa lähetystesi tilasta ja tapahtumista sinulle parhaiten sopivalla tavalla.

Lähetysseuranta apunani.

Tieto kaikkien saataville.

Matti on asiakkuusjohtaja jakeluyrityksessä. Aiemmin työpäivät menivät soitellessa tilausten perään ympäri Euroopan varastoja. Enää Matti ei sitä tarvitse tehdä.

Nyt Matti saa automaattisesti samat tiedot sähköpostiin tai tekstiviestillä riippuen kuljetustapahtuman luonteesta. VIP-asiakkaidensa tilausvahvistukset hän välittää eteenpäin omille asiakkailleen henkilökohtaisella Kiitos tilauksesta -viestillä varustettuna.

Poikkeustapauksista Matti vastaanottaa tekstiviestin, joten hän voi reagoida tilanteeseen nopeasti, jotta kuljetus saadaan taas matkaan.

Matin hallintotyökin on vähentynyt. DHL PROVIEW ilmoittaa laskutusosastolle, milloin kuljetus on saapunut, joten lasku vastaanottajalle voidaan lähettää saman tien. Näin myyntisaatavien kiertoaika pienenee.

DHL PROVIEW -palvelun avulla Matti voi keskittyä myyntinsä hoitamiseen ja kasvattamiseen kuljetusten seurannan sijaan. Joten kun puhelin soi, Matti ei enää stressaannu. Luultavasti se on asiakas, joka kiittää hyvästä työstä.

PAREMPI NÄKYVYYS PARANTAA LIIKETOIMINTAA.

Vaihda lähetystapasi parempaan.

- hallinnoi kuljetuksiasi tehokkaammin
- jaa tiedot lähetysten tilasta
- tarjoa ylittämätöntä asiakaspalvelua
- nopeuta toimitusten kassavirtaa
- hallitse lähettäjiä ja lähetyksiä kolmansien osapuolien seurannalla
- varmista palvelusopimusten noudattaminen

TARVITSET.

- DHL Express -asiakasnumeron
- Nettiyhteyden
- Sähköpostiosoitteen

Kokeile!

Tutustu ohjelmaan osoitteessa <http://proview.dhl.com>.

Ota yhteyttä:

DHL asiakasjärjestelmien käyttäjätuki puhelimitse 020 533 2020 tai sähköpostitse fi.ecom@dhl.com.

Lisätietoja myös myyntiyhteyshenkilöltäsi.

