

## OPTIONAL SERVICES



### DHL Express

Nimi	Kuvaus	Veloitusperuste	Lisämaksu
<b>Tullit ja verot maksettuna</b>	DHL Expressin palvelu mahdollistaa tullimaksujen ja verojen laskuttamisen lähettäjältä tai kolmannelta osapuolelta vastaanottajan sijaan. Käsittelymaksu veloitetaan lähettäjän pyytäessä tullimaksujen ja verojen laskutusta muualla kuin määrämaassa.	Per lähetys	25.00 EUR
<b>Erikoisnouto</b>	Voimme järjestää lähetyksellesi noudon, joka vaatii erikoiskäsitteilyä, kuten esim. kuljettajan ja apuhenkilön käyttöä, erikoislaitteistoa tai erikoiskuljetuskalustoa. Varmista palvelun saatavuus asiakaspalvelustamme.	Per lähetys	0.45 EUR/kg, vähintään 20.00 EUR
<b>Lauantaijakelu</b>	Toimitamme lähetyksesi suurimpiin kaupunkeihin ja niiden lähiympäristöön yli 70 maassa tarvittaessa myös lauantaisin. Tarkista palvelun saatavuus ja hinta asiakaspalvelustamme.	Per lähetys	40.00 EUR
<b>Vakuutus</b>	Suosittelemme asiakkaillemme vakuutusta arvokkaille lähetyksille. Saat mielenrauhaa lähetysten katoamisen tai vahingoittumisen varalle.	Lähetysten arvon mukaan	1% vakuutusarvosta, vähintään 10.00 EUR/lähetys
<b>Lisäturva</b>	Jos lähetät arvokkaita asiakirjoja kuten passeja, viisumihakemuksia tai viranomaisdistuksia, saat tällä palvelulla DHL Expressin standardivastuun lisäksi lisäturvaa. Palvelu tarjoaa vakuutussuojan ja korvauksen, jos asiakirjalähetyksesi katoaa tai vahingoittuu.	Per lähetys	4.00 EUR
<b>Allekirjoitus vastaanottajan osoitteessa</b>	Mikäli lähetyksesi sisältää arkaluontoisia asiakirjoja tai korkea-arvoisia tuotteita, varmistamme, ettei lähetystä ohjata toiseen osoitteeseen tai esimerkiksi pakettiautomaattiin. DHL pyytää kuittauksen lähetksen vastaanottavalta henkilöltä toimitusosoitteessa.	Per lähetys	5.00 EUR
<b>Toimitus kotiosoitteeseen</b>	Asiakkaat, jotka lähettävät yksityisosoitteeseen, voivat aktivoida tietyt toimitusvaihtoehdot määrittelemällä toimitusosoitteen kotiosoitteeksi. DHL Express ilmoittaa tällaisten lähetysten kulusta vastaanottajalle etukäteen sähköpostilla tai tekstiviestillä. Vastaanottajat voivat sitten valita parhaan toimitusvaihtoehdon On Demand Delivery -verkkosivulla.	Per lähetys	3.00 EUR
<b>GoGreen Climate Neutral</b>	Palvelu asiakkaille, jotka haluavat luotettavan laskelman vuosittaisista hiilidioksidipäästöistään lähetystasolla ja että päästöt kompensoidaan hyväksytyjen ympäristöprojektien kautta. Prosessin tarkastaa vuosittain Société Générale de Surveillancen akkreditoima riippumaton elin. DHL voi toimittaa arvion tai tarkan raportin lähetysten hiilidioksidipäästöistä. Kysy lisää asiakaspalvelustamme.	Per lähetys	Kansainvälinen 0,10 EUR / lähetys tai 0,10 EUR / kg, jos korkeampi Kotimaa 0,10 EUR / lähetys tai 0,02 / kg, jos korkeampi
<b>Pakkauksmateriaali</b>	Tarjoamme asiakkaillemme valikoiman korkealaatuisia DHL-pakkauksmateriaaleja. Lähetyspusit, kirjekuoret ja pienet laatikot ovat maksuttomia. Materiaaleja voi tilata DHL Online Supplies Ordering -sovelluksen kautta. Materiaalin kuljetuksesta veloitetaan erillinen toimitusmaksu.	Per tuote	15.00 EUR
<b>Nimetty maahantuoj</b>	Tämän palvelun avulla lähettäjä voi lähettää tulliselvitettävän lähetysten vastaanottajalle niin, että tullit ja verot laskutetaan määränpäässä kolmannelta osapuolelta, joka toimii nimettynä maahantuojana (Importer of Record, IOR). Tullilaskulla tulee mainita nimetyn maahantuojan laskutus tiedot vastaanottajan osoitteeseen lisäksi.	Per lähetys	18.00 EUR
<b>Laskutusohjeistuksen muutos</b>	Asiakasnumeron haltijan pyynnöstä tehtävä lähetysasiakirjassa määriteltynen laskutus tietojen muutos, joka johtaa laskun korjaukseen sekä hyvitykseen vanhalta asiakasnumerolta ja uudelleenveloitukseen toiselta asiakasnumerolta.	Per lasku	30.00 EUR
<b>Neutral Delivery</b>	Palvelun avulla tulliselvitettävä lähetys voidaan toimittaa vastaanottajalle ilman tietoja sen arvosta. Kauppalasku poistetaan lähetyksestä ennen toimitusta.	Per lähetys	5.00 EUR