

DHL EXPRESS KANSAINVÄLISTEN PIKAKULJETUSTEN SOPIMUSEHDOT

DHL EXPRESS (FINLAND) OY ALKAEN 1.10.2016

TÄRKEÄ HUOMAUTUS

Käytettäessä DHL:n palveluita ”Lähettäjänä” hyväksytte omasta ja lähetyksen vastaanottajan (”Vastaanottaja”) puolesta ja muun toimitettavaan tavarahan liittyvän osapuolen puolesta, että näitä Sopimusehdoja sovelletaan palveluihin.

”Lähetykseksi” katsotaan kaikki asiakirjat tai tavarat, jotka kulkevat yhdellä lähetykslomakkeella ja jotka voidaan kuljettaa millä tahansa DHL:n valitsemalla tavalla, mukaan lukien ilma-, maantie- tai muu kuljetus. ”Lähetykslomake” käsittää minkä tahansa Lähetyksen yksilöijän tai asiakirjan, jonka DHL:n tai Lähettäjän automatisoidut järjestelmät ovat tuottaneet, kuten tarran, osoitelapun, viivakoodin, rahtikirjan tai muun lähetykslomakkeen sekä sellaisen elektronisen version. Jokainen Lähetyksen kuljetetaan näissä Sopimusehdoissa esitetyllä rajoitetun vastuun periaatteella. Mikäli Lähettäjä tarvitsee kattavampaa suojaa, vakuutus voidaan järjestää lisämaksusta. (Lisätietoja jäljempänä.) ”DHL” tarkoittaa mitä tahansa DHL Express -verkoston jäsentä.

1. Tulliselvitys

DHL voi suorittaa Lähettäjän tai Vastaanottajan puolesta seuraavia toimenpiteitä tarjotessaan palveluitaan: (1) täyttää asiakirjat, muuttaa tuote- tai palvelukodeja ja maksaa mahdolliset sovellettavien lakien ja määräysten mukaiset tullit tai verot (”Tullimaksut”), (2) toimia Lähettäjän huolinta-asiamiehenä tulli- ja vientivalvontatarkoituksessa ja Vastaanottajana ainoastaan osoittamaan tulliselvittäjän tulliselvitystä ja maahantuontia varten, ja (3) ohjata Lähetyksen takaisin Vastaanottajan tuontiselvittäjälle tai muuhun osoitteeseen kenen tahansa sellaisen henkilön pyynnöstä, jolla DHL voi kohtuullisesti olettaa olevan asianomaiset valtuudet.

2. Sopimattomat Lähetykset

Lähetyksen katsotaan kuljetukseen sopimattomaksi seuraavissa tapauksissa:

- Sovellettavien tullisäännösten edellyttämää tullausilmoitusta ei ole tehty,
- Lähetyksen sisältää tuotejäljitelmän tai -väärennöksen, eläimen, jalometallia, rahaa, jalo- tai korukiviä, aseita, räjähteitä tai ammuksia, ihmisruumiin tai sen jätteitä, laittomia aineita kuten norsunluu- ja huumausaineita,
- Kansainvälinen lentokuljetusjärjestö IATA (International Air Transport Association), Kansainvälinen siviili-ilmailu- ja lentoturvallisuusjärjestö ICAO (International Civil Aviation Organisation), ADR (European Road Transport Regulation on dangerous goods) tai muu asiaankuuluva organisaatio on luokitellut sen vaaralliseksi esineeksi tai aineeksi tai kiellettyksi tai rajoitusten alaiseksi tuotteeksi,
- Lähetyksen osoite on virheellinen tai riittämättömästi merkitty tai pakkaus puuttuu, on viallinen tai riittämätön varmistamaan turvallisen kuljetuksen tavanomaista huolellisuutta noudattaen,
- Lähetyksen sisältää mitä tahansa muuta, mitä DHL ei katso voivansa kuljettaa turvallisesti tai laillisesti.

3. Toimitus ja Lähetykset, joita ei voida toimittaa

Lähetyksiä ei voida toimittaa postilokero- eikä postinumero-osoitteisiin. Lähetykset toimitetaan Lähettäjän antamaan Vastaanottajan osoitteeseen, mutta ei välttämättä nimetylle Vastaanottajalle henkilökohtaisesti. Lähetykset osoitteisiin, joilla on keskitetty vastaanottoalue, toimitetaan kyseiselle alueelle.

DHL voi harkintansa mukaan ilmoittaa Vastaanottajalle tulevasta toimituksesta tai epäonnistuneesta toimitusyrityksestä. Vastaanottajalle voidaan tarjota vaihtoehtoja toimitustapaa, kuten toimitusta toisena päivänä, toimitusta ilman kuittausta, Lähetyksen uudelleen osoittamista tai noutoa DHL:n palvelupisteestä. Lähettäjä voi erillisellä pyynnöllä poissulkea tiettyjä vaihtoehtoisia toimitustapoja.

Jos Lähetyksen katsotaan kuljetukseen sopimattomaksi, kuten yllä kohdassa 2 on mainittu, tai sen arvo on tullia varten arvioitu liian alhaiseksi, tai Vastaanottajaa ei pystytä kohtuullisesti tunnistamaan tai paikallistamaan, tai Vastaanottaja kieltäytyy toimituksesta tai maksamasta Tullimaksuja tai Lähetyksen liittyviä palvelumaksuja, DHL pyrkii kohtuullisella vaivannäöllä palauttamaan Lähetyksen Lähettäjälle tämän kustannuksella, ja jos näin ei voida toimia, DHL voi vapauttaa, luovuttaa, hävittää tai myydä Lähetyksen ilman, että tästä aiheutuu minkäänlaisia velvoitteita Lähettäjälle tai kenellekään muulle, ja tästä syntyvä tuotto käytetään Tullimaksuihin ja palvelumaksuihin ja niihin liittyviin hallinnollisiin kuluihin, ja yli jäävä osa tuotosta palautetaan Lähettäjälle. DHL pidättää oikeuden hävittää vaarallista ainetta sisältävän Lähetyksen sekä Lähetyksen, jonka palauttamisen Lähettäjälle jokin laki estää.

4. Tarkastus

DHL:llä on oikeus avata ja tarkastaa Lähetyksen turvallisuus-, tulli- tai muusta pätevistä syistä ilmoittamatta siitä etukäteen.

5. Lähetyksen kulut ja maksut

DHL:n lähetyksmaksut lasketaan Lähetyksen kollokohtaisesta todellisesta tai tilavuuspainosta sen mukaan, kumpi on korkeampi, ja DHL voi punnita tai mitata minkä tahansa kollin uudelleen näiden laskelmien vahvistamiseksi.

Lähettäjä, tai Vastaanottaja mikäli DHL toimii Vastaanottajan puolesta, maksaa tai hyvittää DHL:lle kaikki lähetyksen- ja muut maksut tai Tullimaksut, jotka tulevat maksettaviksi DHL:n tarjoamista palveluista tai aiheutuvat DHL:lle Lähettäjän tai Vastaanottajan tai jonkun kolmannen osapuolen puolesta. Tullimaksujen maksua saatetaan edellyttää ennen Lähetyksen toimitusta.

Mikäli DHL käyttää Lähetyksen tullausselvityksessä omaan tulliluottoaan tai maksaa Lähetyksen Tullimaksua ennakoon Vastaanottajan puolesta, tai uudelleen osoittaa Lähetyksen Vastaanottajan tulliselvittäjälle on DHL oikeutettu veloittamaan siitä palkkion.

6. DHL:n vastuu

6.1 DHL:n vastuu koskien mitä tahansa Lähetyksiä, jotka kuljetetaan ilmakuljetuksena (mukaan lukien siihen liittyvä maantiekuljetus tai välipysähdys) on rajoitettu Montrealin konvention tai Varsovan konvention mukaisesti kuten sovellettavissa, tai mikäli konventiot eivät sovellu, seuraavista alemman mukaan; (i) markkina- tai deklaroituun arvoon, tai (ii) 22 erityiseen nosto-oikeuteen per kilo (noin \$US

30.00 per kilo) vaurioitunutta tai puuttuvaa kiloa kohti. Tämä vastuurajoitus soveltuu myös muihin kuljetusmuotoihin, pois lukien milloin Lähetys kuljetetaan ainoastaan maanteitse, jolloin alla mainittuja rajoituksia sovelletaan.

Rajat ylittävissä Lähetysten maantiekuljetuksissa DHL:n vastuu on rajoitettu tai katsotaan rajoittuvan CMR-konvention mukaisesti sen mukaan, kumpi seuraavista on alempi: (i) markkina- tai deklaroituun arvoon, tai (ii) 8.33 erityiseen nosto-oikeuteen per kilo (noin \$US 11.00 per kilo) vaurioitunutta tai puuttuvaa kiloa kohti. Tässä mainittua rajoitusta sovelletaan myös kansallisiin maantiekuljetuksiin, mikäli kansallisesta lainsäädännöstä ei tule sovellettavaksi pakottavaa tai alempaa vastuurajoitusta.

Jos Lähettäjä pitää tässä esitettyjä korvauksia riittämättöminä, hänen on tehtävä erityinen arvonilmoitus ja pyydetty vakuutusta kohdassa 8 (Lähetysvakuutus) mainitulla tavalla tai järjestettävä vakuutus itse.

DHL:n vastuu on rajattu tarkoin ainoastaan välittömään Lähetysten menetykseen tai vaurioitumiseen ja tässä kohdassa 6 esitettyihin kilokohtaisiin rajoituksiin. Kaikki muuntyyppiset menetykset ja vahingot rajataan ulkopuolelle (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen seuraaviin: menetetty tuotto, tulot, korko, tuleva liiketoiminta), riippumatta siitä, onko kyseinen menetys tai vahinko erityinen tai välillinen, ja vaikka kyseisen menetyksen tai vahingon riskistä olisi ilmoitettu DHL:lle.

6.2 DHL pyrkii toimittamaan Lähetysten vakioaikataulujensa mukaisesti, mutta aikataulut eivät ole sitovia eivätkä ne kuulu osana sopimukseen. DHL ei vastaa mistään viivästyisestä aiheutuvista menetyksistä eikä vahingoista, mutta tietyissä Lähetyksissä Lähettäjällä saattaa olla mahdollisuus vaatia rajoitettua hyvitystä viivästyksestä DHL:n Rahat takaisin -takuun ehtojen nojalla. Rahat takaisin -takuun ehdot ovat saatavilla DHL:n nettisivuilla (www.dhl.fi/express) tai DHL:n asiakaspalvelusta.

7. Vaatimukset

Kaikki vaatimukset on esitettävä DHL:lle kirjallisesti kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa siitä päivästä, jolloin DHL hyväksyi Lähetysten kuljetettavaksi, ja jos näin ei menetellä, DHL:llä ei ole minkäänlaista korvausvelvollisuutta.

Yhtä Lähetystä kohti voidaan esittää vain yksi vaatimus, jota koskeva ratkaisu on lopullinen ja täydellinen kaikkia tähän Lähetykseen liittyviä menetyksiä ja vahinkoja koskien.

8. Lähetysvakuutus

DHL saattaa pystyä järjestämään Lähetykselle vakuutuksen, joka kattaa Lähetysten rahallisen arvon Lähetysten katoamisen tai vahingoittumisen varalta, edellyttäen, että Lähettäjä kirjallisesti näin ohjeistaa DHL:ää täyttämällä rahtikirjan etusivulla olevan vakuutusosion tai pyytää vakuutusta DHL:n automatisoitujen järjestelmien kautta ja maksaa asianmukaisen vakuutusmaksun. Lähetysvakuutus ei korvaa välillistä eikä viivästyisestä aiheutunutta menetystä tai vahinkoa.

9. DHL:stä riippumattomat olosuhteet

DHL ei vastaa mistään DHL:stä riippumattomista olosuhteista johtuvista menetyksistä tai vahingoista. Näihin kuuluvat mm. sähköisten kuvien, tiedon tai tallenteiden tai valokuvien sähköinen tai magneettinen vahingoittuminen tai tuhoutuminen; Lähetysten luonteeseen liittyvä vika tai ominaispiirre, vaikka se olisikin DHL:n tiedossa; muun kuin DHL:n palkkaaman tai muutoin DHL:ään sopimussuhteessa olevan henkilön, esim. Lähettäjän, Vastaanottajan, kolmannen osapuolen, tulli- tai muun valtion viranomaisen toiminta tai laiminlyönti; ylivoimainen este – esim. maanjäristys, pyörremyrsky, myrsky, tulva, sumu; sota, lentokoneen maahansyöksy, kauppassaarto, mellakka tai levottomuudet tai työtaistelutoimenpiteet.

10. Lähettäjän vakuutukset ja korvausvelvollisuus

Lähettäjä korvaa DHL:lle kaikki menetykset tai vahingot, jotka johtuvat siitä, että Lähettäjä on jättänyt noudattamatta seuraavia takuita ja vakuutuksia:

- kaikki Lähettäjän tai hänen edustajansa antamat tiedot ovat täydellisiä, täsmällisiä ja paikkansapitäviä;
- Lähetys on kuljetettavaksi sopiva yllä kohdan 2 mukaisesti;
- Lähetys on valmistettu turvallisissa tiloissa luotettavien henkilöiden toimesta ja Lähetys on ollut sen valmistelun, varastoinnin ja DHL:lle kuljettamisen aikana suojattu luvottomalta puuttumiselta;
- Lähettäjä on noudattanut kaikkia sovellettavia tulli-, tuonti-, vienti-, tietosuoja-, kaupparajoite-/-sanktio-, kauppassaarto- ja muita lakeja ja määräyksiä; ja
- Lähettäjä on saanut kaikki tarvittavat suostumukset koskien DHL:lle annettuja henkilötietoja mukaan lukien Vastaanottajan tiedot, joita saatetaan tarvita kuljetusta, tulliselvitystä ja toimitusta varten kuten sähköpostiosoite ja puhelinnumero.

11. Reitit

Lähettäjä hyväksyy kaikki reititykset ja poikkeamat, mukaan lukien mahdollisuuden, että Lähetystä kuljetettaessa voidaan tehdä välipysähdyksiä.

12. Sovellettava laki

Kaikki näistä Sopimusehdoista mahdollisesti aiheutuvat tai niihin jollain tavalla liittyvät erimielisyydet ovat, DHL:n eduksi, Lähetysten alkuperäisen lähetysmaan tuomioistuinten tuomiovallan ja lakien alaisia, ja Lähettäjä alistuu peruuttamattomasti kyseiseen tuomiovaltaan, ellei tämä ole sovellettavan lainsäädännön vastaista.

13. Ehtojen muuttaminen

Jonkin näissä Sopimusehdoissa mainitun ehdon pätemättömyys tai täytäntöönpanokelvottomuus ei vaikuta näiden Sopimusehtojen muihin osiin.

Lisätietoja on saatavilla DHL:n nettisivuilla (www.dhl.fi/express) tai DHL:n asiakaspalvelusta.